

Coaching et Feedback

description du cours

Le coaching est une compétence managériale souvent mal comprise. Trop souvent confondu avec la formation *on-the-job*, il présuppose de collaborer étroitement avec des individus pour les aider à élaborer puis à améliorer leurs performances. Le coaching est une compétence managériale fondamentale qui aide chaque membre de l'équipe à s'améliorer, à se développer, à élargir ses compétences et à atteindre ses objectifs. Il est une partie essentielle du développement à long terme et de la motivation du personnel.

Donner du feedback est l'un de défis majeurs des nombreux managers qui rencontrent souvent des difficultés à formuler des commentaires dans un sens permettant à leurs collaborateurs d'atteindre des performances plus élevées. Parfois, soucieux d'éviter la démotivation ou les antagonismes au sein d'une équipe, les chefs d'équipe se révèlent anxieux ou peu assertifs. Enfin, dans d'autres occasions, une performance faible chez un collaborateur peut déterminer l'adoption par le manager d'une attitude agressive qui influence négativement la confiance et les relations de travail.

Cette formation est conçue pour aider les managers à aborder et à maîtriser les problématiques de performance qui empêchent le personnel de réaliser son potentiel. Le cours est focalisé sur la façon d'identifier les problématiques de performance ou de comportement mais aussi souligne comment les gérer d'une manière utile et raisonnée.

objectifs d'apprentissage

À l'issue du cours, les participants seront capables:

- d'identifier et de classer les zones de développement de la performance (connaissances, compétences et comportements) ;
- de définir une série de réponses aux questions de rendement et de sélectionner les approches les plus appropriées à prendre ;
- d'utiliser les compétences de communication interpersonnelle (l'écoute active, le coaching, les techniques d'interrogation) ;
- de donner des commentaires négatifs en utilisant une gamme d'outils qui permettent d'éviter les attitudes défensives ;
- d'aborder les freins habituels au coaching et au feedback efficaces ;
- de motiver et encadrer les performances futures, en se concentrant sur les objectifs et les actions nécessaires à leur réalisation ;
- d'intégrer le coaching dans leur propre style de gestion.

public cible

Managers, superviseurs et team-leaders.

durée de la formation

1 journée avec un maximum de 12 participants

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Document à compléter par le responsable d'équipe ou par le responsable de formation

Coaching et Feedback

13 April 2010

Je soussigné(e)

Nom	
Prénom	
Entreprise	
Position	
Téléphone	
Fax	
Email	
Adresse de facturation	

confirme l'inscription de la / des personne(s) suivante(s) à la formation susmentionnée :

	Nom	Prénom	Position
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			

J'ai lu et j'accepte les conditions générales auxquelles est soumise la présente inscription.

Date et signature

Merci de nous renvoyer ce document complété et signé par fax au 00352 22.55.99.99 ou au 00352 22.06.39

Conditions générales

Coût

Toute journée de formation désignée sous le vocable “open course” se monte à 400 euros (HTVA) par personne et par jour. Sont inclus dans ce prix la formation en elle-même, le support de cours, le matériel pédagogique ainsi que le déjeuner.

Payement

Tout paiement est dû à l'issue de la formation et doit être réalisé dès réception de la facture.

Procédure d'annulation

Toute inscription doit être annulée au maximum 10 jours avant la date du cours. Passé ce délai et ce jusqu'à 5 jours avant la date de délivrance du cours, une indemnité équivalente à 50 % du prix du cours pourra être appliquée. En cas d'annulation communiquée dans les 5 jours précédant la formation ou en cas de non-présentation à la formation, le cours sera considéré comme ayant été réalisé et sera donc facturé en totalité.

Par ailleurs, **fast training** se réserve le droit de postposer ou d'annuler le cours à tous moments et ceci sans pénalité. Dans un tel cas, une date alternative sera proposée aux participants.

Contact

Pour toute information complémentaire, merci de contacter votre Coordination Manager aux coordonnées suivantes :

Silvia Frey	Telephone: +352 22.55.99.50
	Fax: +352 22.55.99.99
	Email: sfrey@fasttraining.eu