

Gestion du risque

description du cours

Le monde des affaires est devenu plus concurrentiel que jamais et les attentes déposées sur les équipes ont suivi le même mouvement. Alors que dans certains cas, la pression professionnelle peut conduire à une augmentation de la performance, elle amène aussi à un déséquilibre entre la perception des employés quant à leur travail et les attentes réelles de leurs managers. Quand ce déséquilibre est trop important, le niveau de stress au sein des équipes augmente significativement, ce qui peut avoir un impact négatif tant sur la performance que sur la santé physiques de ces dernières.

Il est donc essentiel que les entreprises aident leurs managers à devenir plus conscients des effets néfastes que le stress peut avoir sur leurs équipes. Ils doivent être en mesure d'identifier les causes de stress et de travailler tant avec leurs équipes qu'avec les personnes qui les composent pour gérer et réduire le stress.

A travers les jeux de rôle et exercices pratiques de ce cours, les managers auront la possibilité d'acquérir des réflexes concrets pour participer à la réduction du niveau de stress dans leurs équipes.

objectifs d'apprentissage

À l'issue du cours, les participants seront capables de/d':

- définir le stress et ses effets sur les individus et les entreprises ;
- évaluer leurs propres personnalités et de comprendre comment ils influencent tant leur niveau de stress personnel que celui de leurs équipes ;
- reconnaître les symptômes de stress manifestés par les individus et les équipes ;
- identifier les causes de stress ;
- évaluer l'efficacité de stratégies différentes pour réduire les causes de stress et pour faire face à ce dernier dans un environnement d'équipe.

public cible

Les managers, superviseurs et team leaders

durée de la formation

1 journée avec un maximum de 12 participants

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Document à compléter par le responsable d'équipe ou par le responsable de formation

Gestion du stress

12 avril 2010

Je soussigné(e)

Nom	
Prénom	
Entreprise	
Position	
Téléphone	
Fax	
Email	
Adresse de facturation	

confirme l'inscription de la / des personne(s) suivante(s) à la formation susmentionnée :

	Nom	Prénom	Position
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			
Mr / Mme / Melle			

J'ai lu et j'accepte les conditions générales auxquelles est soumise la présente inscription.

Date et signature

Merci de nous renvoyer ce document complété et signé par fax au 00352 22.55.99.99 ou au 00352 22.06.39

Conditions générales

Coût

Toute journée de formation désignée sous le vocable “open course” se monte à 400 euros (HTVA) par personne et par jour. Sont inclus dans ce prix la formation en elle-même, le support de cours, le matériel pédagogique ainsi que le déjeuner.

Paiement

Tout paiement est dû à l'issue de la formation et doit être réalisé dès réception de la facture.

Procédure d'annulation

Toute inscription doit être annulée au maximum 10 jours avant la date du cours. Passé ce délai et ce jusqu'à 5 jours avant la date de délivrance du cours, une indemnité équivalente à 50 % du prix du cours pourra être appliquée. En cas d'annulation communiquée dans les 5 jours précédant la formation ou en cas de non-présentation à la formation, le cours sera considéré comme ayant été réalisé et sera donc facturé en totalité.

Par ailleurs, **fast training** se réserve le droit de postposer ou d'annuler le cours à tous moments et ceci sans pénalité. Dans un tel cas, une date alternative sera proposée aux participants.

Contact

Pour toute information complémentaire, merci de contacter votre Coordination Manager aux coordonnées suivantes :

Silvia Frey	Telephone: +352 22.55.99.50
	Fax: +352 22.55.99.99
	Email: sfrey@fasttraining.eu